|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name : | ยกเลิกการจอง | |
| Scenario : | ระบบการยกเลิกการจองตั๋ว | |
| Triggering event : | ลูกค้าต้องการยกเลิกการจองตั๋ว | |
| Brief description | ลูกค้าทำการกรอกรหัสการจองตั๋ว | |
| Actors: | พนักงาน | |
| Related use cases : | - | |
| Stakeholder: | ลูกค้า | |
| Preconditions: | ต้องมีรหัสการจองตั๋วอยู่ในระบบ | |
| Postconditions: | - ข้อมูลการจองและข้อมูลลูกค้าได้ถูกสร้างและบันทึก  - รหัสการจองถูกสร้างและบันทึก | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1.ลูกค้าขอสร้างรายการยกเลิกการจอง  3.ลูกค้ากรอกรหัสการจอง | 2.ระบบสร้างรายการยกเลิกการจอง  4. ระบบตรวจสอบรหัสการจอง  5. ระบบบันทึกข้อมูลยกเลิกการจองในรายการยกเลิกการจอง  6.ระบบเปลี่ยนสถานะที่นั่งจากถูกจองเป็นยกเลิกการจอง  7.ระบบแสดงข้อมูลการยกเลิกการจอง |
| Exception conditions: | 3. ไม่พบรหัสการจองของลูกค้าอยู่ในระบบ | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name : | การรับรถ | |
| Scenario : | ระบบการรับรถ | |
| Triggering event : | ลูกค้าต้องการรับรถผ่านระบบบการจองรถออนไลน์ | |
| Brief description | ลูกค้าส่งรหัสการจองรถ และ เอกสารการชำระเงิน | |
| Actors: | ลูกค้า | |
| Related use cases : | การจองรถ | |
| Stakeholder: | พนังงาน | |
| Preconditions: | ต้องมีข้อมูลลูกค้าที่ทำการจองอยู่ในระบบ | |
| Postconditions: | - ข้อมูลการจองและข้อมูลการชำระเงินได้ถูกสร้างและบันทึก  - รหัสการจองรถถูสร้างและบันทึก | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1.ส่งรหัสการจองรถ  3.ส่งเอกสารการชำระเงิน | 2.ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า  4. ระบบบันทึกข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการชำระเงินและรหัสการจองรถลงไปฐานข้อมูล |
| Exception conditions: | 2. ข้อมูลลูกค้าไม่ถูกต้อง  3. เอกสารการชำระเงินไม่ถูกต้อง | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name : | การคืนรถ | |
| Scenario : | ระบบการคืนรถ | |
| Triggering event : | ลูกค้าต้องการคืนรถผ่านระบบบการจองรถออนไลน์ | |
| Brief description | ระบุหมายเลขใบขับขี่และเวลาคืน จากนั้นทำการ ตรวจสอบข้อมูลรถ ออกใบแจ้งหนี้ และออกใบเสร็จรับเงิน | |
| Actors: | พนักงาน | |
| Related use cases : | ระบบการรับรถ | |
| Stakeholder: | พนักงาน | |
| Preconditions: | หมายเลขไมล์ของรถ ปริมาณน้ำมันของรถ | |
| Postconditions: | ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1.ระบุหมายเลขการคืนรถ  4. ระบุข้อมูลการชำระเงิน | 2. บันทึกข้อมูลและตรวจสอบรถ  3. ออกใบแจ้งหนี้  5. ออกใบเสร็จ |
| Exception conditions: | 2. บันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง  5. ระบบไม่ทำการแสดงใบเสร็จ | |

